

Algemene voorwaarden

1. Identiteit onderneming

Tellus Natural Care

5706 ME Helmond

Telefoonnummer: 06-15521250

KVKnummer: 74739867

BTW identificatienr: NL165810889B01

2. Definities

Klant : De natuurlijke persoon of zakelijke partner die een overeenkomst aangaat met Tellus Natural Care

3. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden gelden voor cursussen, workshops, wandelingen en lezingen die worden georganiseerd en uitgevoerd door Tellus Natural Care. In deze algemene voorwaarden wordt gesproken over cursus(sen), waaronder ook verstaan worden workshop(s), wandelingen en lezingen.

4. Inschrijving en betaling

1. Een inschrijving geldt voor één persoon.
2. De inschrijving voor een cursus is pas definitief als het verschuldigde cursusgeld is bijgeschreven op de bankrekening van Tellus Natural Care.
3. Op het inschrijfformulier staat vermeld welk bedrag voldaan moet zijn.
4. Na aanmelding krijgt de klant binnen 24 uur een bevestiging van inschrijving per email. De klant dient contact op te nemen als die bevestiging niet ontvangen is.
5. Tellus Natural Care is gerechtigd de cursus te verschuiven naar een latere datum bij bijvoorbeeld onvoldoende deelname of als de cursusruimte niet beschikbaar is. Hiervan wordt de klant minimaal 2 weken vóór aanvang van de cursus op de hoogte

gesteld. Mocht dit het geval zijn, dan heeft de klant het recht om zonder kosten te annuleren, binnen 48 uur na in kennis te zijn gesteld.

6. Tellus Natural Care behoudt zich het recht om in het programma organisatorische en/of inhoudelijke wijzigingen aan te brengen.

5. Prijzen

1. Alle genoemde prijzen zijn inclusief BTW.
2. In de cursusprijzen zijn de kosten voor het cursusmateriaal inbegrepen, tenzij anders is vermeld.

6. Annulering door en verhindering van de klant

1. Annulering van deelname aan een cursus dient per e-mail aan info@tellusnaturalcare.nl te geschieden.
2. Bij annulering gelden de volgende regels:
 - Bij annulering van de cursus tot 21 dagen voor aanvang van de cursus wordt het volledige cursusbedrag gerestitueerd.
 - Bij annulering tot 7 dagen voor aanvang van de cursus wordt 50% van het cursusbedrag gerestitueerd.
 - Bij annulering binnen 7 dagen voor aanvang van de cursus is geen restitutie mogelijk.
 - Een plaatsvervanger mag altijd gestuurd worden, mits hiervan tot 24 uur voor aanvang van een cursus melding is gemaakt via info@tellusnaturalcare.nl
 - Indien de klant na aanvang van een cursus de deelname geheel of ten dele stopt, heeft de klant geen recht op enige terugbetaling van de cursuskosten.

7. Annulering en wijzigingen door Tellus Natural Care

1. Tellus Natural Care behoudt zich het recht voor de cursus te annuleren tot uiterlijk vijf (5) dagen voor de eerste cursusdag. De klant wordt hierover onverwijld op de hoogte gesteld. Tellus Natural Care zal het door de klant betaalde cursusgeld restitueren. Indien mogelijk biedt Tellus Natural Care de klant een alternatief aan. Indien de klant gebruik maakt van het geboden alternatief wordt het cursusgeld niet gerestitueerd.

2. Tellus Natural Care behoudt zich het recht voor om bij een cursus die over meerdere data loopt deze data tussentijds te wijzigen tot uiterlijk één (1) week van tevoren.

8. Aansprakelijkheid klant

1. Materialen die ter beschikking staan van de klant blijven te allen tijde eigendom van Tellus Natural Care. De klant dient met zorg om te gaan met ter beschikking gestelde materialen.

2. Schade aan materialen of eigendommen van Tellus Natural Care, zullen worden verhaald op de klant op basis van aanschafwaarde of herstelkosten.

9. Aansprakelijkheid Tellus Natural Care

1. Tellus Natural Care is niet aansprakelijk voor enige schade die veroorzaakt is door of verband houdt met deelname aan een cursus van Tellus Natural Care of de annulering van de cursusovereenkomst door Tellus Natural Care, tenzij aan Tellus Natural Care opzet of grove schuld kan worden verweten.

2. Indien Tellus Natural Care op enig moment ondanks het bepaalde in lid 1 wel aansprakelijk is voor enige schade, dan zal deze beperkt zijn tot maximaal het cursusgeld.

3. Indirecte schade wordt niet vergoed.

10. Intellectuele eigendom

1. De rechten van het intellectuele eigendom met betrekking tot de cursus, het cursusmateriaal en eventuele overige stukken/producten met betrekking tot de cursus worden door Tellus Natural Care voorbehouden.

2. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Tellus Natural Care is de klant niet gerechtigd gegevens uit en/of gedeelten en/of uittreksels van het verstrekte cursusmateriaal te openbaren, te exploiteren of, op welke wijze dan ook, te verveelvoudigen.

11. Wijziging van de Algemene Voorwaarden

1. Tellus Natural Care behoudt zich het recht om, indien nodig, de algemene voorwaarden te wijzigen.